



GUIDE PRATIQUE

A l'usage des personnes
à mobilité réduite
dans les transports
en Ile-de-France



Région **Ile de France**



les principaux pictogrammes

Types d'accessibilité



Facilités
handicapés



Accessibilité
handicapés
accompagnés



Malentendants



Malvoyants

Moyens de transport



Train



Bus



RER



Tram



Métro



Taxis

Services



Parking



Toilettes
accessibles



Escalier



Escalier
mécanique



Information



Téléphone



Ascenseur

Sommaire

Avant-propos	4
Informations générales et coordonnées pour l'organisation d'un déplacement	5
1 Les avantages tarifaires	6
2 Les équipements dans les gares et stations en Ile-de-France	8
3 Métro ligne 14, Tramways et VAL	12
4 Les lignes équipées de bus à plancher bas par département	14
5 Les transports spécialisés et les taxis adaptés en Ile-de-France	25
6 Les grandes gares parisiennes	27
7 Les aéroports d'Orly et de Roissy-Charles-de-Gaulle	28
8 Les services d'accompagnement	29
Le Syndicat des transports d'Ile-de-France La région Ile de France	30

Avant-propos

Le Syndicat des transports d'Ile-de-France (STIF) et la région Ile de France ont réalisé en partenariat le premier guide pratique à l'usage des personnes à mobilité réduite dans les transports en Ile-de-France. Rendre les transports accessibles à tous est au cœur des priorités de la région Ile de France et du STIF. C'est non seulement faire preuve d'une légitime solidarité vis-à-vis des personnes handicapées mais aussi favoriser l'accès des transports à l'ensemble des personnes à mobilité réduite (personnes âgées ou temporairement invalides, parents accompagnés d'enfants en poussette, femmes enceintes, etc.) et finalement faciliter la vie de tous les voyageurs.

Pour cela, de nombreux aménagements ont été réalisés. Pour le réseau ferré : meilleure accessibilité des gares, installation d'ascenseurs, mise à niveau des quais et équipement pour les malvoyants, aménagement des guichets pour les malentendants. Pour les autobus, le renouvellement se fait exclusivement par des matériels à plancher surbaissé. Pour les transports adaptés complémentaires des transports en commun, des aides sont allouées aux associations par le STIF et aux collectivités locales et aux associations par la région Ile de France.

Conscients qu'il reste encore beaucoup à faire, le Conseil régional d'Ile-de-France et le STIF vont s'attacher à poursuivre notamment la mise en accessibilité du Réseau Noyau¹ de gares, celle des lignes de bus, et à engager le développement d'un système d'information des voyageurs par annonces sonores et visuelles à l'intérieur des trains.

L'État, le Conseil régional d'Ile-de-France, le STIF et les collectivités territoriales financent également la mise en œuvre du Plan de Déplacements Urbains (PDU) qui, par un partage de la voirie plus favorable aux transports collectifs, contribuera à en améliorer l'accès pour tous.

Ce guide, conçu pour faciliter l'organisation des déplacements, recense la présence d'équipements spécifiques et de services sur les réseaux d'autobus, de tramways, de RER, de trains de banlieue et du métro ainsi que sur les transports adaptés et les taxis en Ile-de-France.

Vous trouverez également une page consacrée aux grandes gares parisiennes et aux aéroports. Les informations ont été collectées auprès des transporteurs en octobre 2000.

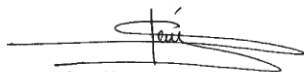
Ce guide évoluera à mesure que les aménagements seront progressivement réalisés et les véhicules renouvelés, l'objectif de la région Ile de France et du Syndicat des transports d'Ile-de-France est de parvenir à l'accessibilité de l'ensemble des transports franciliens.

Le vice-président délégué
du Syndicat des transports d'Ile-de-France



Georges Dobias

Le vice-président du Conseil régional
d'Ile-de-France chargé des transports
et de la circulation



Serge Mery

¹ Ensemble de gares ayant fait l'objet d'une programmation prioritaire.

Informations générales et coordonnées pour l'organisation d'un déplacement

Des guides destinés aux personnes à mobilité réduite, disponibles dans les stations et gares, ont été réalisés par la RATP et la SNCF.

Des bandes d'éveil de vigilance sont implantées sur la quasi totalité des quais du réseau à l'intention des personnes malvoyantes et non-voyantes. Des boucles magnétiques pour des personnes malentendantes, appareillées, équipent un guichet de vente au moins dans les stations de métro et gares du RER.

Lorsque l'appareil auditif est réglé sur T, les boucles éliminent les bruits ambiants et permettent ainsi de mieux entendre l'agent du guichet. Seule la ligne 14 du métro, 2 stations de la ligne 1 (La Défense et Esplanade de la Défense) et 2 stations de la ligne 13 (Saint-Denis Porte-de-Paris et Saint-Denis Université) sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

- Les quais ne permettant pas un accès de plain-pied dans la plupart des gares et stations, il est conseillé de faire appel à un agent de service pour monter dans le train.
- Pour les autobus, il est également conseillé de s'adresser aux transporteurs pour des informations sur les aménagements des points d'arrêt. Pour organiser un déplacement en Ile-de-France, les coordonnées suivantes sont à votre disposition :

OPTILE

Organisation professionnelle des transports d'Ile-de-France
55, rue Fondary - 75015 Paris

Téléphone :

- 01 58 01 13 13

Internet :

- www.optile.com

E-mail :

- contact@optile.com

RATP

Minitel (1,28 F la minute) :

- 3615 RATP (info. générales offertes aux personnes à mobilité réduite)

Informations téléphonées (2,21 F la minute) :

- 08 36 68 77 14 (itinéraires, tarifs, renseignements personnalisés)
- 01 43 46 14 14 (répondeur info-traffic)

Internet :

- www.ratp.fr

SNCF

Minitel :

- 3615 SNCF (1,28 F la minute)

Téléphone :

- 0 800 154 753 (numéro vert : SNCF Accessibilité Service)
- 08 36 37 68 69

Internet :

- www.sncf.fr

Le guide est consultable sur les sites : www.stif-idf.fr et www.region-iledefrance.com



Les avantages tarifaires

RATP

	Personnes aveugles	Grands invalides de guerre
RER, métro, bus et tramways dans Paris et banlieue parisienne RATP	<ul style="list-style-type: none"> • 50% pour les parisiens ou franciliens titulaires de la carte cécité "Etoile Verte" accompagnée de son coupon • Gratuité pour l'accompagnateur ou le chien-guide 	<ul style="list-style-type: none"> • 50% à 100% • 50% à 100% selon les cas pour les guides de grands invalides de guerre

Carte "Emeraude" délivrée gratuitement sous certaines conditions d'âge ou de ressources ou d'invalidité. Donne la gratuité dans Paris. Demande à effectuer auprès du Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris.

Carte "Améthyste" délivrée sous conditions d'âge, de ressources ou d'invalidité, différentes selon les départements, avec ou sans participation financière.

OPTILE

Carte "Rubis" délivrée sous certaines conditions d'âge, de ressources ou d'invalidité, fixées par les Conseils Généraux. Peut être obtenue auprès des mairies ou des centres d'action sociale du département. Permet de voyager sur l'ensemble du réseau OPTILE.

SNCF

	Personnes aveugles	Réformés - Pensionnés de guerre
RER et trains de banlieue	<ul style="list-style-type: none"> • 50% pour les titulaires de la carte d'invalidité "cécité" • Gratuité pour l'accompagnateur ou le chien-guide 	<ul style="list-style-type: none"> • Titulaires, carte délivrée par l'ONAC <p>Taux Réduction : d'invalidité : 25 à 45%50%</p> <p>50% et plus : Résident IDFgratuité Non résident75%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guide de grands invalides de guerre 75% ou gratuité • Titulaire carte de priorité "mutilé ou réformé de guerre", délivrée par la préfecture de Police et condition de résident Ile-de-France : 50%

Carte "Emeraude" délivrée gratuitement sous certaines conditions d'âge, de ressources ou d'invalidité. Donne la gratuité dans Paris. Demande à effectuer après du Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris.

Carte "Améthyste" délivrée sous conditions d'âge, de ressources ou d'invalidité, différentes selon les départements, avec ou sans participation financière.

"Améthyste" demi-tarifréduction 50%
 "Améthyste gratuité"gratuité
 "Améthyste ville de Paris"gratuité

Rappel : sur toute l'Ile-de-France, gratuité pour les enfants de moins de 4 ans.



Les équipements dans les gares et stations en Ile-de-France

Gares totalement équipées :

d'ascenseurs (♿) et en libre-service (LS) (♿) de bandes d'éveil de vigilance (☑)

Gares partiellement équipées :

d'ascenseurs (♿) de bandes d'éveil de vigilance (☑)

Gares équipées de passage élargi pour PMR (↔)

Les gares RATP sont indiquées en italique. Les gares SNCF sont indiquées en standard.

Gares équipées	Equipements		
Achères-Grand-Cormier		☑	
Achères Ville	♿	☑	
Aéroport CDG 1	LS ♿	☑	↔
Aéroport CDG 2 TGV	LS ♿	☑	
<i>Antony (travaux jusqu'en 2002)</i>		☑	
<i>Arcueil-Cachan</i>		☑	
Asnières-sur-Seine	♿		
<i>Auber</i>	LS ♿	☑	↔
Aulnay-sous-Bois		☑	
Avenue Foch	♿	☑	
Avenue Henri-Martin	♿	☑	
Avenue du Président-Kennedy (Maison de Radio France)	♿	☑	
<i>Baconnets (Les)</i>	♿	☑	
Bagneaux-sur-Loing		☑	
<i>Bagneux</i>	♿	☑	
Bellevue		☑	
Bois-Colombes	♿		
<i>Boissy-Saint-Léger</i>		☑	
Bondy		☑	
Boulinvilliers	♿	☑	

Gares équipées		Equipements		
Boullereaux (Les)			☑	
Bourget (Le)			☑	
<i>Bourg-la-Reine</i>			☑	
Bourron-Marlotte-Grez			☑	
<i>Bry-sur-Marne</i>			☑	
<i>Bures-sur-Yvette</i>	LS	♿	☑	
<i>Bussy-Saint-Georges</i>	LS	♿	☑	
Cergy-le-Haut	LS	♿	☑	↔
Cergy-Préfecture	LS	♿	☑	↔
Cergy-Saint-Christophe		♿	☑	↔
Champagne-sur-Seine			☑	
<i>Champigny</i>		♿	☑	
Champs-de-Mars			☑	
Changis-Saint-Jean			☑	
<i>Charles-de-Gaulle Etoile RER A</i>	LS	♿	☑	↔
<i>Châtelet-les-Halles* (seulement L14)</i>			☑	
<i>Chatou-Croissy</i>		♿	☑	
Chaville-Vélizy			☑	
Chelles-Gournay			☑	
Chenay-Gagny		♿	☑	
Choisy-le-Roi		♿		
<i>Cité Universitaire</i>	LS	♿	☑	↔
Clichy-Levallois		♿		
Colombes		♿		
Conflans-Fin-d'Oise RER A		♿	☑	
Conflans-Sainte-Honorine		♿	☑	
<i>Courcelle-sur-Yvette</i>			☑	
Courneuve-Aubervilliers (La) (partiel)		♿	☑	
<i>Croix-de-Berny</i>			☑	
Crouy-sur-Ourcq			☑	
Défense (La) vers T2 et banlieue	LS	♿	☑	↔
<i>Grande-Arche-de-La-Défense</i>		♿	☑	
<i>Denfert-Rochereau</i>		♿	☑	
Drancy			☑	
Evry-Courcouronnes		♿		
Ferté-sous-Jouarre (La)			☑	
Fontaine-Le-Port			☑	
<i>Fontaine-Michalon</i>			☑	↔
<i>Fontenay-aux-Roses</i>			☑	
<i>Fontenay-sous-Bois</i>		♿	☑	
Gagny			☑	
Garenne-Colombes (La)		♿		
Garges-Sarcelles (partiel)		♿		
Gennevilliers		♿		
<i>Gentilly</i>		♿	☑	
<i>Gif-sur-Yvette</i>			☑	
Grésillons (Les) (partiel)		♿		
<i>Guichet (Le)</i>		♿	☑	
<i>Hacquinière (La)</i>	LS	♿	☑	
Hausmann-Saint-Lazare	LS	♿	☑	↔

Gares équipées	Equipements		
Héricy		☑	
Houdan	♿		
Houilles-Carières-sur-Seine		☑	
Invalides	♿	☑	
Issy-Val-de-Seine	♿		↔
Joinville-Le-Pont	♿	☑	
Juvisy	♿		
Laplace		☑	
Lisy-sur-Ourcq		☑	
Lognes		☑	
Lozère		☑	
Luxembourg		☑	
Magenta	LS	♿	☑ ↔
Maisons-Laffitte		♿	☑ ↔
Mantes-la-Jolie		♿	
Marne-la-Vallée-Chessy		♿	☑
Massy-Palaiseau (RER B)		☑	
Massy-Verrières (RER B)		☑	
Meaux		☑	
Mitry-Claye		☑	
Montfort-l'Amaury-Méré		♿	
Montigny-sur-Loing		☑	
Montreuil (SNCF Saint-Lazare)		♿	
Mureaux (Les)		♿	
Musée d'Orsay		☑	
Nanterre-Préfecture		♿	☑
Nanterre-Université**		♿	☑ ↔
Nanterre-Ville	LS	♿	☑
Nanteuil-Saâcy		☑	
Nation (ascenseurs à venir)		☑	↔
Nemours-Saint-Pierre		☑	
Neuilly-Plaisance		☑	
Neuilly-Porte Maillot (Palais des Congrès)		♿	☑
Neuville-Université		♿	☑ ↔
Nogent-sur-Marne		♿	☑
Nogent-le-Perreux (ascenseurs à venir)		☑	
Nointel-Mours		☑	
Noisiel	LS	♿	☑ ↔
Noisy-Champs		☑	↔
Noisy-le-Grand-Mont d'Est		☑	
Noisy-le-Sec		♿	☑
Orsay-Ville		☑	
Ozoir-la-Ferrière		♿	
Palaiseau		☑	
Palaiseau-Villebon		☑	
Pantin		☑	
Parc de Saint-Maur (Le)		☑	
Parc des Expositions		♿	☑
Parc de Sceaux (Le)		♿	☑
Paris-Gare d'Austerlitz (ascenseurs à venir)			↔

Gares équipées	Equipements		
Paris-Gare de Lyon RER A, D, gdes lignes	♿	☑	↔
Paris-Gare du Nord	♿	☑	↔
Pereire-Levallois	♿	☑	
Plaine Stade-de-France (La)	♿	☑	↔
Poissy (début 2001)	♿		↔
Pont-Alma		☑	
Pontoise	♿		
Porte-de-Clichy	♿	☑	
Port-Royal		☑	
Raincy-Villemomble-Montfermeil		☑	
Robinson		☑	
Roissy-en-Brie	♿		
Rosny-sous-Bois	♿	☑	
Rueil-Malmaison		♿	☑
Saint-Germain-en-Laye	LS	♿	☑ ↔
Saint-Maur-Créteil	LS	♿	☑ ↔
Saint-Michel-Notre-Dame (RER B)	LS	♿	☑
Saint-Michel-Notre-Dame (RER C)		☑	
Saint-Ouen		♿	
Saint-Quentin-en-Yvelines			↔
Saint-Rémy-lès-Chevreuse		☑	
Sartroville		♿	☑ ↔
Sceaux		☑	
Sevran-Beaudottes		♿	☑ ↔
Sevran-Livry		☑	
Sèvres Rive-Gauche		☑	
Souppes-Château-Landon		☑	
Stade de France-Saint-Denis		♿	☑ ↔
Sucy-Bonneuil		♿	☑
Suresnes-Mont-Valérien		♿	
Torcy	LS	♿	☑ ↔
Tournan		☑	
Trilport		☑	
Val-de-Fontenay (RER A et SNCF)		☑	
Varenne-Chennevières (La)		♿	☑
Vaucresson		♿	
Versailles-Chantiers		♿	☑ ↔
Versailles Rive-Droite		♿	
Vert-Galant			☑
Vésinet-Centre (Le)		♿	☑
Vésinet-Le-Pecq (Le)		♿	☑
Villeparisis-Mitry-le-Neuf		☑	
Villepinte		☑	
Villers-le-Bel-Gonesse-Arnouville (partiel)	♿	☑	
Vincennes	LS	♿	☑ ↔
Villiers-sur-Marne-Plessis Trévisé		☑	
Vitry-sur-Seine (en 2001)		♿	☑

* Châtelet-les-Halles : station en travaux jusqu'en 2001.

** Nanterre Université : ascenseurs uniquement pour correspondance entre RATP et SNCF jusqu'à 20h30. Travaux à venir dans les gares SNCF : Antony, Austerlitz, Issy-Plaine, Nogent-le-Perreux, Vitry-sur-Seine. Travaux à venir dans les gares RATP : Bourg-la-Reine, Champigny, Châtelet-les-Halles, Gentilly, Joinville-le-Pont, Mairie de Montreuil, Nation, Port-Royal, Rueil-Malmaison, St-Rémy-lès-Chevreuse.



Métro ligne 14, Tramways et VAL

Le Métro ligne 14 est accessible 
Bibliothèque François-Mitterrand/Madeleine

Stations desservies	Bus surbaissés en correspondance
Bibliothèque F.-Mitterrand	62-89
Cour-Saint-Emilion	24-62
Bercy	24
Gare-de-Lyon	20-91
Châtelet	58-70-76
Pyramides	27-68-95
Madeleine	24

Les tramways "Saint-Denis/Bobigny" et
Issy-Val-de-Seine/La Défense sont accessibles.

T1 : "Saint-Denis/Bobigny-Pablo-Picasso"

Stations desservies	Bus surbaissés en correspondance
Saint-Denis	154-170-255
Théâtre Gérard-Philippe	154-168-255-256-261
Marché de Saint-Denis	168-254-255
Basilique de Saint-Denis	153-253
Cimetière de Saint-Denis	153-253
Hôpital de La Fontaine	254
Cosmonaute	302
La Courneuve 6 Routes	—
Hôtel de Ville de la Courneuve	—
Stade Géo-André	—
Danton	—
La Courneuve 8-mai-1945	—
Maurice-Lachâtre	—

T1 : "Saint-Denis/Bobigny-Pablo-Picasso"

Stations desservies	Bus surbaissés en correspondance
Drancy-Avenir	—
Hôpital-Avicenne	—
Gaston-Roulaud	—
Escadrille Normandie-Nièmen	—
La Ferme	—
Libération	301
Hôtel de Ville de Bobigny	301
Bobigny Pablo-Picasso	301-615

T2 : "Issy-Val-de-Seine/La Défense"

Stations desservies	Bus surbaissés en correspondance
Issy-Val-de-Seine	189-39
Jacques-Henri-Lartigue	—
Les Moulineaux	389
Meudon-sur-Seine	389
Brinborion	—
Musée de Sèvres	—
Parc de Saint-Cloud	160
Les Milons	—
Les Coteaux	—
Suresnes-Longchamp	244
Belvédère	—
Puteaux	141
La Défense	141-360

ORLYVAL

Orlyval est un métro automatique accessible qui assure les liaisons entre Antony (ligne B du RER) et les aéroports d'Orly (voir les gares accessibles de la ligne B du RER).

A partir du 15 octobre 2000, en raison des **travaux** de construction de la nouvelle gare, la gare d'Antony (RER B) devient **provisoirement inaccessible** aux personnes handicapées en fauteuils roulants.

Début 2002, la nouvelle gare comportera des ascenseurs en libre service accessibles à tous.



Les lignes équipées de bus à plancher bas par département

Les lignes d'autobus suivantes n'étant pas intégralement dotées de matériel à plancher bas, il est conseillé, pour plus d'informations de contacter le transporteur aux numéros indiqués. Les arrêts accessibles aux fauteuils roulants sont signalés par une étoile "*".

SEINE-ET-MARNE (77)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
062-062-061	Fontainebleau via gare SNCF Avon-les-Bouleaux/Les-Lilas	4	CGEA Connex Samoreau 01 64 23 71 11
064-708-131	Montcourt/Nemours	6 sur 9	CGEA Connex Nemours 01 64 45 55 55
064-708-132	Bagneaux-sur-Loing St-Pierre-les-Nemours/ Nemours		
064-708-133	St-Pierre-les-Nemours/ Darvault		
064-708-134	St-Pierre-les-Nemours/ Nemours		
065-487-031	Savigny-le-Temple/ Nandy (RER)	1 sur 4	CGEA Moissy-Cramayel 01 64 13 46 13
065-487-035	Savigny-le-Temple/ Nandy (RER) par Boissenart	1	
065-487-036	Savigny/Nandy (RER)/ Cesson gare RER	2	
065-487-038	Savigny/Nandy (RER)/ Les Rivières	1	
065-487-040	Cesson gare (RER)/ Melun bld Gambetta	1	
065-487-041	Cesson gare (RER)/ Cesson Aubépine	1	

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
065-487-042	Cesson (RER)/ Vert-Saint-Denis	1	
065-487-043	Cesson (RER) Hts Billes Pouilly-le-Fort	1	
A	Dammarie-les-Lys/ Melun	8	CGEA Vaux-le-Pénil 01 64 10 21 71
C	Dammarie-les-Lys/ Vaux-le-Pénil	1 véhicule et arrêts aménagés*	
E	Dammarie-les-Lys/ Melun et retour	4 sur 7	
040-023	Brie Cte Robert-Boussy/ Créteil	2	SETRA 01 64 05 09 20
040-012	Santeny gare/ Boissy RER par Marolles	3	
21	Lieusaint Moissy gare/ Lieusaint porte de Paris	5 par roulement	STRAV/CGEA 01 60 46 50 45
22	Lieusaint Moissy gare/ Lieusaint Les Grès		
23	Lieusaint Moissy gare/ Lieusaint Cimetière		
24	Lieusaint Moissy gare/ L'étang de Lugny		
26	Lieusaint Moissy gare/ Moissy château d'eau		
045-487-11/12	Gare de Combes/ Serpentine	2	
045-487-13	Gare de Combes/ Bois l'Evêque	3	
045-487-20	Combes-la-ville/ Vaux-le-Pénil	4	
054-167-008	Meaux (SNCF)/ Claye-Souilly/Pantin	100%	TVS 01 60 01 93 38
8	Meaux (SNCF) P. Colliné/ Beauval (ligne urbaine)	100% et arrêts aménagés*	Marne & Morin 01 64 33 26 04
5	Crégy-les-M./ Villenoy Meaux	18 dont 50% avec palette rétractable	
3	Nanteuil les M./Meaux Mareuil les M./Meaux		
2	Poincy/ligne urbaine		

YVELINES (78)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
012-012-021	Le Vésinet-le-Pecq (RER)/ Marly-le-Roi (SNCF)	5 (palette et agenouillement) et arrêts aménagés*	CGEA Transport Montesson 01 30 15 55 00

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
012-012-009	Marly-le-Roi/Urbaine	100%	
012-012-010	St-Germain-en-Lay (RER)/ Marly-le-Roi (SNCF)	100%	
A	St-Germain-en-Lay (RER)/ Lycée tech. L.-de-Vinci	100% à plancher bas	
S	St-Germain-en-Lay (RER)/ Lycée Vinci via Marché		
T	St-Germain-en-Lay (RER)/ Les 4 chemins		
013-013-071	Rambouillet SNCF/ La Clairière gare SNCF	2	CGEA/Connex Rambouillet
013-013-072	Rambouillet SNCF/ Le Pastis SNCF	1	01 34 57 57 57
013-013-073	Rambouillet SNCF/ Le Pastis/La Clairière	1	palette/ agenouillement et emplacement UFR réservé
013-013-074	Rambouillet SNCF/ Groussay SNCF	1	
013-013-075	Rambouillet SNCF/ Grenonvilliers SNCF	1	
013-013-076	Rambouillet SNCF/ Bel-Air SNCF	1	
016-616-005	Sartrouville/ ZI Prunay RER	3	TVO 01 39 98 26 26
019-248-002	Chatou Croissy RER/ Chatou (Les hauts de)	3	CGEA Transport Boucle
019-248-004	Chatou Croissy RER/ Chatou (Pl. Dr Roux)	1	01 39 52 20 63
019-248-006	Le Vésinet-centre RER/ ligne urbaine	1	
019-248-007	Sartrouville SNCF/ Boulogne-Pont-de-Sèvres	3 sur 6	
019-248-003	Houilles Carrières RER/ Le Vésinet-le-Pecq RER	3 sur 5	
019-019-017	Chatou Croissy RER/ La-Celle-St-Cloud SNCF	4 sur 5	
A	Versailles/Le-Chesnay (Hôpital Mignot)	9 sur 14	PHEBUS SVTU 01 39 20 16 20
B	Versailles/Rocquencourt	14 sur 19	
D	Versailles RG SNCF/ Viroflay RG SNCF	3 sur 5	
C	Versailles Europe/ Versailles-Petits-Bois	4 sur 5	75% des véhicules sont à plancher bas
H express	Versailles RG/ La-Celle-St-Cloud SNCF	2 sur 2	
K	Versailles Chantiers/Vers.	1 sur 5	
T	Versailles Chantiers/ Louveciennes	4	
Y express	Versailles Université/ St-Quentin-en-Yvelines	2	

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
	Versailles/Chesnay Maurepas/St-Quentin	TPMR 4 minibus adaptés	CITY 01 39 24 15 69
30-02	Montigny SNCF-RER/ Franconville/Sannois RER/ Argenteuil SNCF-RER	tous les véhicules sont à plancher bas (7)	Cars Lacroix 01 30 40 56 56
039-22	Versailles (ligne urbaine)	1	SAVAC 01 30 52 45 00
262-01	Versailles (RG et Chantiers)/ St-Rémy RER	3	
36-12	La-Verrière RER/ Maurepas-les-Louvieres	1	Cars PERRIER 01 30 13 96 80
H	Mantes-la-Jolie/Limay	1	Cars GIRAUX 01 30 94 34 22
S	Gargenville/Epone	1	
C	Mantes-la-J./résid. Lac/ St-Maclou-centre ville	3	TVM 01 30 33 05 93
E	Mantes-la-Ville-St-Et./ Mantes-la-Jolie SNCF	1	
I	Mangnanville Grav.Bro/ Mantes-la-Jolie SNCF	2	
Z	Buchelay mairie/ Mantes-la-Jolie SNCF	1	
K	Buchelay R.Renault/ Mantes-la-Jolie SNCF	1	
LM	Mantes-la-Vi.-la-Vallée/ Mantes-la-Jolie SNCF	1	
R	Rosny-les-Marceaux/ Mantes-la-Jolie SNCF	1	
X	Mantes-la-Jolie SNCF/ Mantes-la-J./IUT Interma	1	
410-401	Versailles RG/ Maurepas-village rte M.	3	Trans St-Quentin SQYBUS 0800 200 476
410-414	Montigny (Pas du Lac)/ Trappes SNCF	11	
410-415	Bois-d'Arcy Eglise/ Mesnil-St-Denis	3	
410-417	Trappes SNCF/ La-Verrière SNCF 417 A Plaisir Gatines ZI 417 B	6	
410-461	St-Quentin SNCF/ Magny-les-Hameaux	1	
022-002	Versailles RG/ Antony-Michalon	100% à plancher bas	Louis Gaubert 01 39 46 11 00
022-003	Chaville RD/Vélizy 2		
022-007	Vélizy 2/ ligne urbaine		
022-019	Chaville-Vélizy/ Massy SNCF		
022-026	Le-Chesnay-hôp. Mignot Vélizy 2 IUT		

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

ESSONNE (91)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
002-002-008	Villeneuve-St-Georges/ Paray-Vieille-Poste (Orly)	3	ATHIS-CARS 01 69 57 55 00
022-022-010	Juvisy-sur-Orge RER/ Athis-Mons	1	
401	St-Michel-sur-Orge/ Corbeil-Essonnes RER	5	TICE 01 69 47 35 50
402	Epinay-sur-Orge/ Coudray-Monceau	15	
403	Les-Meilottes/ Arnaud-Massy	5	
404	Evry SNCF/ Ris-Orangis RER	7	
405	Ris-Orangis RER/ Corbeil-Essonnes Lycée	5	
407	Evry (Aunettes)/ Champs-Élysées	4	
408	Bras-de-fer gare-Evry/ Mairie d'Evry	1	
413	Ris-Orangis-Centre commercial/ Bondouffle-Coccinelle	2	
070-001	St-Pierre/St-Germain/ Corbeil	1	Cars SŒUR 01 60 75 40 81
006-002	Massy-Palaiseau RER/ Les Ulis (C.C.)	14	Cars d'Orsay 01 64 49 54 49
006-003	Les Ulis (C.C.)/Orsay RER	7	
006-004	Les Ulis (C.C.)/ Bures-sur-Yvette RER	3	
006-005	Les Ulis (Aubrac)/ Orsay RER	3	
055-055-003	Juvisy/Morsang-sur-Orge	75%	
055-055-004	Juvisy/Grigny		
055-055-005	Juvisy/Fleury-Mérogis		
055-055-021	Savigny/Morsang-sur-Orge		
InterVals	Hôpital Joffre-Draveil/ Hôp. Villeneuve- St-Georges	1	Garrel & Navarre 01 69 03 18 42
Seine-Sénart bus	Draveil-Vigneux/ Mongeron	11 sur 35	
D	Gare Brunoy/ligne urb.	2	STRAV 01 60 46 50 45
I	Gare de Yerres/ H. de Ville Villecrenes	3	
F1	Gare de Yerres/Y.-Grobois	4	
F2	Gare de Yerres/ Rond-Pont-Pasteur	1	
H	Gare Villeneuve-St-G./ Crosne-Plaine-Haute	1	

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
917	Etampes et environs	7 lignes	Ormont Trans. 01 64 94 55 45
	Villebon-sur-Yvette	3 lignes	Cars de Villebon 01 60 10 19 75

HAUTS-DE-SEINE (92)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
467	Rueil-Malmaison RER/ Boulogne-Pt-de-Sèvres	2 sur 17	CGEA Nanterre 01 41 37 93 70
459	Rueil-M.-Hôp. Regnault/ St-Cloud gare	1 sur 1	
26	Celle-St-Cloud gare/ Boulogne-Pt-de-Sèvres	4 sur 6	
469	Sèvres/Ville d'Avray	1 sur 1	

SEINE-SAINT-DENIS (93)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
100-315-349	Roissy (sud ADP)/ Villepinte Parc Expo RER	4	CIF 01 60 03 63 66
014-014-011	Goussainville-Gonesse/ St-Denis	4	
053-193-615	Villepinte RER-Aul. RER / Bobigny métro	100%	TRA 01 49 63 59 00
053-193-616	Aulnay-sous-Bois RER/ Bondy SNCF		
053-193-617	Aulnay-sous-Bois RER/ Villepinte RER-Roissy RER		
054-054-008	Meaux SNCF/ Claye-Souilly-Pantin	100%	TVS 01 60 01 93 38

VAL-DE-MARNE (94)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
002-002-008	Villeneuve-St-G. RER/ Paray-V.Poste Orly	3	ATHIS-CARS 01 69 57 55 00
002-002-003	Choisy-le-Roi RER/ Villeneuve-St-G. RER	2	
022-002-010	Juvisy-sur-Orge RER/ Athis-Mons	1	
040-240-002	Sucy gare/Noiseau poste	1	SETRA
040-240-003	Sucy gare/Noi.-Prév.-poste	2	01 64 05 09 20

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
040-240-005	Sucy gare-Sucy Lycée/ Boussy-St-Léger gare	1	SETRA 01 64 05 09 20
InterVals	Hôpital Joffre Draveil/ Hôp. Villeneuve-St-G.	1 sur 1	Garrel & Navarre 01 69 03 18 42
I	Gare de Yerres/ H. de Ville Villecresnes	3	STRAV 01 60 46 50 45
H	Gare Villeneuve-St-G./ Crosne-Plaine-Haute	1	

VAL D'OISE (95)

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
100-315-349	Roissy (sud ADP)/ Villepinte Parc Expo RER	4	CIF 01 60 03 63 63
014-014-011	Goussainville-Gonesse/ St-Denis	4	
RBus 1	Argenteuil gare RER/ Sartrouville gare RER	100%	TVO 01 39 98 26 26
RBus 5	Prunay ZI/ Sartrouville gare RER	100%	
RBus 8	Argenteuil-Bérionne/ Argenteuil gare RER	4	
RBus 18	Argenteuil gare RER/ Argenteuil-cité Champ.	100%	
RBus 19	Sartrouville gare RER/ Cormeilles SNCF	100%	
RBus 92	Argenteuil gare RER/ Nanterre Préfecture	1	
RBus 514	Enghien SNCF Argent./ Bezons-Pont	10	
Valmy 13	Enghien SNCF-Domont/ Ecouen SNCF-Maillot	6	
Valmy 14	Ermont Eaubonne SNCF/ Enghien SNCF	5	
050-050-022	Villiers-le-Bel RER/ Roissy CDG RER	2	Trans Val d'Oise 01 39 85 45 35
050-050-038	Gonesse (Mairie annexe/Hôpital)	1	
30-03	Franconville SNCF/ Ligne urbaine	100%	Cars Lacroix 01 30 40 56 56
30-05	Montigny SNCF RER/ Cormeilles SNCF	100%	
30-07	Herblay/ Ligne urbaine	100%	
30-09	Beauchamp SNCF/ Ligne urbaine	100%	

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Equipements ⁽¹⁾	Sociétés/tél.
30-10	Beauchamp SNCF/ Taverny SNCF	100%	
30-11	Ermont SNCF/ Ligne urbaine	100%	
30-12	Cormeilles SNCF/ Ligne urbaine	100%	
30-13	Piscop/ Saint-Brice SNCF	100%	
30-14	St-Leu-la-Forêt SNCF/ Franconville SNCF	100%	
30-18	Bessancourt/ Beauchamp SNCF	100%	
245-19	Cormeilles SNCF/ Sartrouville gare RER	100%	
30-21	Cormeilles SNCF/ Ligne urbaine	100%	
30-22	Sannois/ Ermont SNCF	100%	
30-23	St-Leu-la-Forêt SNCF/ Beauchamp SNCF	100%	
30-24	Herblay/ Pierrelaye SNCF RER	100%	
30-26	Cormeilles SNCF/ Cergy Préfecture RER	100%	
95-03	Herblay SNCF/ Cergy Préfecture RER	100%	
95-14	Ermont/ Cergy Préfecture RER	100%	
038-001	Ermont-Eaubonne gare/ Domont gare	100% (agenouillement/ palette)	Cars ROSE 01 34 27 47 47

(1) Equipements = nombre de véhicules à plancher bas.

N° de ligne	Terminus	Bus surbaissés semaine	Sociétés/tél.
434 S	Pontoise gare/ Cergy-le-Haut	5	STIVO 01 34 42 75 15
434 N	Pontoise gare/ Cergy-le-Haut	5	
436	Pontoise Canrobert/ Courdimanche les C.	1	
438	Pontoise Canrobert/ Menucourt-la-Taillette	2	

N° de ligne	Terminus	Bus surbaissés semaine	Sociétés/tél.
439	Cergy-St-Christophe/ Menucourt-Croix-du-J.	3	
440	Cergy-St-Christophe/ Vauréal-la-Siaule	3	
442	Cergy-Préfecture/ Pontoise-Victor-Hugo	3	
443	Pontoise gare/ Osny-W.-Thornley	2	
444	Pontoise Canrobert/ Cergy-St-Christophe	5	
445	Pontoise Canrobert/ Cergy-Moulin-à-Vent	7	
447	Vauréal-le-Bussie/ Jouy-le-M.-Croix-St-J.	1	
448	Cergy-Préfecture/ Vauréal-les-Toupets	2	
449	Cergy-Préfecture/ Neuville-Université	4	
457	Pontoise-Canrobert/ St-Ouen-l'A.-lycée-J.P.C	2	

Pour la RATP, les lignes suivantes sont dotées de véhicules surbaissés. Seules les lignes n° 20, 88, 91 et PC1, PC2, PC3 sont équipées de palettes et leurs points d'arrêt sont aménagés.

N° de ligne	Départ	Terminus
20	Gare Saint-Lazare	Gare de Lyon
24*	Gare Saint-Lazare	Maisons-Alfort Ecole vétérinaire
26**	Gare Saint-Lazare	Cours de Vincennes
27*	Gare Saint-Lazare	Porte de Vitry-C. Regaud
28	Gare Saint-Lazare	Porte d'Orléans
30*	Trocadéro	Gare de l'Est
38**	Gare de l'Est	Porte d'Orléans
39	Issy-Val-de-Seine	Gare de l'Est
43	Neuilly-Bagatelle	Gare du Nord
46	Gare du Nord	Saint-Mandé- Demi-Lune-Parc zoologique
58	Châtelet	Vanves-Lycée Michelet
60**	Porte de Montmartre	Gambetta
62	Porte de Saint-Cloud	Cours de Vincennes
68	Place de Clichy	Montrouge-Cimetière Bagneux
70	Radio France	Hôtel de Ville
76	Louvre-Rivoli	Bagnolet-Louise-Michel
80*	Porte de Versailles	Mairie du XVIII*
86	Saint-Germain-des-Prés	Saint-Mandé Demi Lune-Parc zoologique
88	Hôpital Euro. G.-Pompidou	Cité Universitaire
89	Gare Vanves-Malakoff	Biblio. Nationale de France
91	Montparnasse 2 TGV	Bastille
92*	Porte de Champerret	Gare Montparnasse
95*	Gare Montparnasse	Porte de Montmartre
96	Gare Montparnasse	Porte des Lilas
PC1	Porte Champerret-Berthier	Porte de Charenton
PC2	Porte d'Italie	Porte de la Villette
PC3	Porte des Lilas	Porte Maillot-Pershing
Roissy bus	Opéra	Aéroport Charles-de-Gaulle
104	Maisons-Alfort-Ecole vétér.	Bonneuil-Place Liberté
106	Joinville-le-Pont (RER)	Gare de Villiers-sur-Marne
111	Charenton Ecoles (M)	Champigny-Saint-Maur (RER)
112	Château de Vincennes (M)	La Varenne-Chennevières (RER)
117	Champigny-Saint-Maur (RER)	Créteil-Préfecture
122	Galliéni (M)	Gare de Val-de-Fontenay
128	Porte d'Orléans	Robinson RER
139	Saint-Ouen	Porte de la Villette
141	Grande Arche (RER et M)	Lycée de Rueil
153	Porte de la Chapelle (M)	Stains-Moulin Neuf
154	Gare de Enghien-les-Bains	Saint-Denis Porte de Paris
160	Pont-de-Sèvres (M)	Nanterre-Préfecture (RER)
164	Argenteuil Collège Monet	Porte de Champerret
168	Saint-Denis-Porte de Paris	Garges-Sarcelles

* Points d'arrêt en cours d'aménagement jusqu'à fin 2000.

** Aménagements à venir.

N° de ligne	Départ	Terminus
169	Balard (M)	Pont-de-Sèvres (M)
170	Gare de Saint-Denis	Porte des Lilas
176	Colombes-petit-Gennevilliers	Pont-de-Neuilly
187	Porte d'Orléans	Fresnes Charcot-Zola
189	Porte de Saint-Cloud	Clamart G.-Pompidou
192	Robinson RER	Rungis Marché International
206/207	Noisy-le-Grand-Mont-d'Est	Pontault-Combault Hôpital La-Queue-en-Brie
211	Chelles 2 centre commercial	Torcy RER
217	Mairie d'Alfortville	Hôtel de Ville-Créteil
221	Galliéni (M)	Gagny-Pointe de Gournay
241	Porte d'Auteuil (M)	Rueil-Malmaison RER
244	Rueil-Malmaison RER	Porte-Maillot
253	Saint-Denis Porte de Paris	Mairie de Stains
254	Pierrefitte Stains (RER)	Saint-Denis Porte de Paris
255	Porte de Clignancourt	Garges-La-Lutèce
256	Gare de Enghien-les-Bains	La Courneuve Aubervilliers (RER)
261	Eglise de Franconville	Saint-Denis-Université
268	Saint-Denis Université (M p) et après 21 h Porte de Paris	Villiers-le-Bel (RER)
269	Garges Sarcelles (RER)	Hôtel de Ville-d'Attainville
285	Rungis Marché International	Juvisy (RER)
292	Rungis Marché International	Savigny-sur-Orge ZAC les-Gâtines
301	Val-de-Fontenay (RER)	Bobigny P. Picasso (M) (T)
302	Porte de la Chapelle	La Courneuve-Six-Routes
304	Place de la Boule	G. Péri-Asnières-Gennevilliers
306	Saint-Maur-Créteil (RER)	Noisy-le-Grand Mont-d'Est (RER)
308	Créteil-Préfecture	Gare de Villiers-sur-Marne
319	Massy-Palaiseau RER	Rungis Marché Int.
333	Garges-Sarcelles RER	Garges-l'Argentièrre
349	Parc des Expos RER	Entretien Sud-ADP
354	Epinay-sur-Seine (RER)	Pierrefitte-Stains
356	Saint-Denis-Université	Deuil-la-Barre-Marché-Mort
360	Grande Arche (RER) (M)	Hôpital-de-Garches
361	Gare d'Argenteuil	Saint-Denis-Université
368	Garges-Sarcelles RER	Circulaire
385	Epinay-sur-Orge (RER)	Juvisy (RER)
388	Bourg-la-Reine RER	Chatillon-Montrouge (M)
389	Pont-de-Sèvres	Meudon-la-Forêt Centre Administratif
390	Vélizy Villacoublay-H. de Ville	Bourg-la-Reine (RER)
393	Villejuif-Aragon (M)	Sucy-Bonneuil RER
545	Ville-de-Noisy-le-Sec	Circulaire
556	Deuil-la-Barre-Galathée	Deuil-la-Barre-les-Aubépines
557	Pont-de-Neuilly-Bagatelle	Service de nuit



Les transports spécialisés et les taxis adaptés en Ile-de-France

Organismes assurant le transport des personnes à mobilité réduite.

Pour les tarifs et les conditions d'accès, se renseigner auprès du transporteur.

Organisme et adresse	Téléphone et fax	Détails de réservation	Département
A.D.I.P.H. 95 48, av. du 8-mai-1945 95200 Sarcelles	Tél. : 01 39 90 90 90 Fax : 01 39 92 45 26	La veille avant midi	95
A.I.H.R.O.P. 3, av. Paul-Doumer 92508 Rueil-Malmaison Tél. : 01 41 29 01 29 Fax : 01 41 29 01 27	Tél. : 06 80 37 99 66 Fax : 01 47 51 14 76 Tél. : 06 07 73 00 90 Tél. : 06 07 71 30 12 Tél. : 06 07 47 66 09 Tél. : 06 07 85 59 89 Tél. : 06 07 10 96 40 Tél. : 06 08 54 07 43 Tél. : 06 07 01 48 94 Tél. : 06 07 10 96 41	48 heures à l'avance	Paris Seine-et-Marne 92 (Coignière) 92 (Garches) 92 (Rueil) 92 (Sèvres) 93 (Montreuil) 92 (Issy-les-M.) 92 (Boulogne)
A.M.H.A.P. 4, rue Charcot 75013 Paris	Tél. : 01 56 61 91 00 Fax : 01 56 61 91 01	48 heures (semaine) 8 j (w.-end)	Paris et Ile-de-France
A.S.A. 148-150, boulevard de la Villette 75019 Paris	Tél. : 01 42 03 61 67 Fax : 01 42 02 37 91	48 heures sauf urgence	Paris et départ. petite couronne
ASP-TRAS 29, rue Paul-Rivet 92350 Le-Plessis- Robinson	Tél. : 01 46 01 93 87 Fax : 01 46 01 93 87	48 heures	Hauts-de- Seine

* Points d'arrêt en cours d'aménagement jusqu'à fin 2000.

** Aménagements à venir.

Organisme et adresse	Téléphone et fax	Détails de réservation	Département
A.T.A.G.H. 3bis, rue Cambrai Paris Cedex 19	Tél. : 01 40 05 12 15 Fax : 01 44 72 03 16	24 heures permanence le vendredi	Paris et Ile-de-France
A.T.H.P. 14, place du 19-mars-1962 91000 Evry	Tél. : 01 60 77 81 40 Fax : 01 60 77 95 25	3 jours course occasionnelle 15 jours trajet régulier	Essonne Ile-de-France
CITY 12, av. Gal-de-Gaulle 78001 Versailles Cedex	Tél. : 01 39 24 15 69 Fax : 01 39 51 54 56	48 heures	Versailles Le-Chesnay Maurepas
G.I.H.P. 2-24, avenue Henri-Barbusse 93012 Bobigny Cedex	Tél. : 01 41 83 15 15 Fax : 01 48 45 40 77	entre 12 et 48 heures	Paris et Ile-de-France sauf Val d'Oise
G.I.H.P. Agence d'Evry 19, rue de la Clairière 91000 Evry	Tél. : 01 60 77 20 20 Fax : 01 60 77 07 12	entre 12 et 48 heures	Essonne Seine-et- Marne
G.I.H.P. Agence Trappes Immeuble SEDAF 46, av. Frères-Lumière ZA Trappes-Elancourt 78190 Trappes	Tél. : 01 30 16 20 80 Fax : 01 30 16 20 89 E-mail : gihp.ouest@ wanadoo.fr	entre 12 et 48 heures	Yvelines Hauts-de- Seine
SERVAL Centre Bus Créteil Route de Pompadour 94034 Créteil Cedex	Tél. : 01 56 20 10 75 Fax : 01 49 60 13 97	De préférence 8 jours à l'avance	Val-de-Marne et communes limitrophes
T.A.D.Y. 24, rue Thiers 78800 Houilles	Tél. : 01 39 15 22 22 Fax : 01 39 15 72 07	48 heures	Yvelines Ile-de-France
TRANSAD 91 51, rue d'Est. d'Orves 91370 Verrières- le-Buisson	Tél. : 01 39 68 39 51 Fax : 01 39 68 39 51	48 heures	Paris et Ile-de-France
TRANSAD 92 16, rue Kléber 92130 Issy-les- Moulineaux	Tél. : 01 30 86 18 20 Fax : 01 30 86 18 21	48 heures	Paris et Ile-de-France

Taxis parisiens : (Paris et petite couronne)

Véhicules aménagés pour accueillir un fauteuil roulant :

M. Colas : 06 07 49 58 92

M. Lecomte : 06 61 79 30 98



Les grandes gares parisiennes

Nom des gares	Adresse Téléphone	Accès à la gare	Matériel à disposition
Paris-Nord	Accueil Handicapés 18, rue de Dunkerque 75476 Paris Cedex 10 Tél. : 01 40 18 88 74	Départ grandes lignes (entrée principale) - Cour des départs dépose taxis	PE* ou élévateur Toilettes aménagées (voie 3)
Paris-Austerlitz	Service accueil - porte 16 - 55, quai d'Austerlitz, Paris 13 Tél. : 01 53 60 74 73	Cour départ Quai Austerlitz	PE* ou élévateur Toilettes aménagées
Paris-Saint-Lazare	13, rue d'Amsterdam, 75008 Paris Tél. : 01 53 42 01 08	Cour d'Amsterdam	PE* ou élévateur Toilettes aménagées Bouton d'appel**
Paris-Lyon	Service accueil Place Louis-Armand 75571 Paris Cedex 12 Tél. : 01 53 33 17 19	Tour de l'Horloge Bureau d'accueil plate-forme A/N	PE* ou élévateur Toilettes aménagées Ascenseurs
Paris-Bercy	48 bis, bld de Bercy, Paris 12 Tél. : 01 53 33 66 52	Bld de Bercy Bureau d'accueil	PE* ou élévateur Toilettes aménagées
Paris-Montparnasse 1	Accueil handicapés 17, bld de Vaugirard 75741 Paris Cedex 15 Tél. : 01 40 48 04 78 Tél. : 01 40 48 02 62	Accès taxis et voitures 35-37, bld de Vaug. Dépose point G - Accès piétons	PE* ou élévateur Toilettes aménagées Bouton d'appel (accès taxis)
Paris-Montparnasse 2	7, rue Cotentin 75741 Paris Cedex 15 Tél. : 01 40 48 04 78	porte Océane, place R. Dautry	PE* ou élévateur
Paris-Vaugirard	Place du 11-novembre-1918 75475 Paris Cedex 10 Tél. : 01 40 18 88 74	Accès taxis et voitures 7, rue Cotentin Accès piétons	PE* ou élévateur
Paris-Est	75475 Paris Cedex 10 Tél. : 01 40 18 88 74	Entrée de la gare, rue d'Alsace (face n°23) Bureau accueil	PE* ou élévateur Toilettes aménagées

*PE = pont d'embarquement.

** Cour d'Amsterdam

Des fauteuils roulants sont à disposition dans chacune des gares. Pour plus d'informations, consultez le memento du voyageur à mobilité réduite et pour vous aider à préparer votre voyage : un numéro vert "SNCF accessibilité service" 0 800 154 753. Il est possible de bénéficier de l'aide du personnel de la SNCF pour un accompagnement sur les quais, monter et descendre des trains ou rejoindre la station de taxi en contactant la gare concernée au moins 24 heures à l'avance.



Les aéroports d'Orly et de Roissy-Charles-de-Gaulle

Pour se rendre à Roissy-Charles-de-Gaulle :

La ligne RoissyBus (Opéra-Roissy CDG) est exploitée avec des bus à plancher bas.

Les gares RER aéroport CDG1 et CDG2 sont équipées d'ascenseurs (lire p. 8).

Pour se rendre à Orly :

La gare d'Antony au départ d'Orlyval est en travaux jusqu'en 2002 (lire p. 8).

Les passagers nécessitant une aide pour se déplacer et effectuer les formalités aéroportuaires peuvent bénéficier de l'assistance gratuite de la compagnie aérienne qui leur a délivré le billet d'avion.

Aéroport de Paris (ADP) a réalisé deux guides du passager à mobilité réduite, l'un pour l'aéroport d'Orly et l'autre pour l'aéroport de Roissy-Charles-de-Gaulle.

Ces guides sont disponibles auprès de ADP Service marketing Grand Public. Fax : 01 49 75 58 47.

Pour tout autre renseignement : consulter le site ADP www.adp.fr

Parking : facilités tarifaires, réduction de 50% sur présentation de l'original de la carte d'invalidité et de l'original du macaron GIC-GIC. Utiliser le paiement manuel en sortie.



Les services d'accompagnement

Les compagnons du voyage

Ce service d'accompagnement, créé par la SNCF et la RATP, offre aux voyageurs insuffisamment autonomes la possibilité de se faire accompagner sur le réseau SNCF et dans les transports en commun : métro, RER, autobus et taxis.

Ce service est facturé 80 F de l'heure en région Ile-de-France.

- Standard : 01 45 83 67 77
- Fax : 01 45 83 01 19

Le Syndicat des transports d'Ile-de-France

Le 13 décembre 2000, le Syndicat des transports parisiens (STP) est devenu le STIF, Syndicat des transports d'Ile-de-France.

Autorité organisatrice des transports publics en Ile-de-France (12 millions de voyages par jour), il réunit l'État, la région Ile de France et les 8 départements franciliens sous la présidence du préfet de région, préfet de Paris.

Le STIF assure trois missions essentielles :

Organiser

Le STIF coordonne l'activité de la RATP, de la SNCF Ile-de-France et des 90 opérateurs privés affiliés à OPTILE. Il définit les conditions générales d'exploitation, détermine les itinéraires, la durée et la fréquence des services.

Il assure l'équilibre financier du fonctionnement des transports publics (35 milliards de francs/an) en versant chaque année 22 milliards de francs aux transporteurs, grâce au versement transport et aux contributions des collectivités publiques. Il crée les titres de transport et fixe les tarifs. Il approuve les contrats triennaux qui définissent les obligations réciproques du STIF (financement), de la RATP et de la SNCF (offre et qualité de service).

Moderniser

Le STIF approuve les grands projets d'infrastructure du contrat de plan État-Région et veille au respect des objectifs et des coûts de ces projets. Il cofinance avec la région Ile de France, des équipements améliorant la qualité de service grâce à la moitié (500 millions/an) du produit des amendes automobiles collectées en Ile-de-France.

Prévoir

Le STIF mène une active politique d'études pour la modernisation et l'adaptation des réseaux. Il observe l'évolution des déplacements, évalue l'opinion des franciliens et rassemble les données sous forme chiffrée et cartographique.

Il finance également de nombreuses expérimentations menées par les transporteurs.



La région rapproche les Franciliens

Le conseil régional
d'Ile-de-France consacre
un quart de son budget à
la qualité des transports.
Pour améliorer les déplacements en Ile-de-France,
la priorité est donnée :



>> au **DÉVELOPPEMENT**
des liaisons banlieue à banlieue, à une meilleure interconnexion des réseaux ;

>> à **L'AMÉLIORATION**
de la qualité de service :
accessibilité des personnes
à mobilité réduite, confort,
sécurité, ponctualité, information des voyageurs ;



>> à la **RÉNOVATION**
du matériel roulant et
des gares ;

>> à la **PROTECTION**
de l'environnement :
lutte contre le bruit,
action en faveur des bus
au gaz, aménagement
des pistes cyclables,
dépollution des anciens
bus ;



>> à la **SÉCURITÉ** :
mise en place de dispositifs
de sécurité dans les
gares, les trains et les
autobus.

www.region-iledefrance.com



Région Ile de France

Ma région, ça me transporte

Pour nous aider à actualiser ce guide pratique, vous pouvez faire parvenir vos informations aux coordonnées suivantes :

SYNDICAT DES TRANSPORTS D'ILE-DE-FRANCE

9-11, avenue de Villars • 75007 Paris

Tél. : 01 47 53 28 00

Fax : 01 47 05 11 05

guide-pmr@stif-idf.fr

www.stif-idf.fr

RÉGION ILE DE FRANCE

35, boulevard des Invalides • 75007 Paris

Tél. : 01 53 85 56 68/56 91

www.region-iledefrance.com

Crédits photos : RATP - Olivier Bara - STIF